

COMPAÑÍA DE EMPAQUE S.A | Política Uso Portal web corporativo

Términos y condiciones

Le agradecemos por visitar el sitio web de COMPAÑÍA DE EMPAQUES S.A. en adelante denominado “el sitio”. Al ingresar o utilizar el sitio web www.ciaempaques.com.co, el usuario acepta como conducta inequívoca los Términos y condiciones del sitio fijados por la Empresa, los cuales se regirán, interpretarán y aplicarán según las leyes de la República de Colombia.

El sitio es creado para publicar contenidos para los públicos de interés de LA COMPAÑÍA DE EMPAQUES S.A., No se concibe como un portal comercial sino como un sitio web corporativo donde se describe la compañía, entre otros temas pero sin limitarse, sus marcas, aliados comerciales, información legal y de accionistas, Código de ética y de buen gobierno corporativo, certificados ISO, política de privacidad de política de datos personales, línea ética e información sobre accionistas y del Grupo Empresarial Empaques y correo corporativo además de datos de teléfonos, dirección para un contacto directo .

Contenido e información

El sitio es propiedad de LA COMPAÑÍA DE EMPAQUES S.A.; es controlado y operado por su personal desde sus oficinas ubicadas en Colombia. El material contenido en el sitio es de propiedad de LA COMPAÑÍA DE EMPAQUES S.A. o de terceros que han autorizado su uso y está protegido bajo los Derechos de Autor.

La información, signos distintivos de las marcas y negocios reflejados en esta página son de propiedad exclusiva de LA COMPAÑÍA DE EMPAQUES S.A y queda prohibido cualquier uso sin autorización previa y escrita de su titular. La infracción de estos derechos se perseguirá civil y, en su caso, penalmente, de acuerdo con las Leyes Nacionales y Tratados Internacionales aplicables.

LA COMPAÑÍA DE EMPAQUES S.A. no se hace responsable de que el contenido aquí registrado pueda resultar inapropiado para otras regiones del mundo, salvaguardándose de que su información no será ni dirigida ni destinada a fines inmorales o ilegales. Así mismo, LA COMPAÑÍA DE EMPAQUES S.A no se hace responsable por el acceso o soporte técnico en territorios donde el contenido de este portal web no pueda ser visualizado correctamente o por posibles problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, o problemas técnicos.

El usuario de este portal web acepta y entiende que LA COMPAÑÍA DE EMPAQUES S.A no será responsable por la veracidad, exactitud, oportunidad y actualidad de la información publicada ni por las omisiones, errores o discrepancias que se encuentre en dicha información propia o de terceros; no obstante, se reservará el derecho de adelantar todas las acciones para corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la información contenida en el Sitio web

en cualquier momento y sin previo aviso.

Se reservará el derecho de adelantar todas las acciones para corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la información contenida en el Sitio en cualquier momento y sin previo aviso.

LA COMPAÑÍA DE EMPAQUES S.A podrá modificar en cualquier tiempo estos Términos y Condiciones y el contenido del sitio web. Al usar el mismo, el usuario declara que conoce y acepta todos los Términos y Condiciones aquí establecidos, los cuales entrarán en vigencia desde el momento de su publicación y/o actualización.

Protección de información personal

El usuario acepta y conoce la política para la protección de datos personales disponible en la página principal del sitio web , en la cual se incluyen los procedimientos de consulta y reclamación que permiten hacer efectivos en cualquier momento sus derechos al acceso, conocimiento, consulta, rectificación, actualización y supresión de los datos, e igualmente presentar Preguntas, referida a sus datos personales a través de los correos electrónicos: habeasdata@ciaempaques.co o ingresar al portal www.ciaempaques.com.co o acudir directamente a la sede de LA COMPAÑIA DE EMPAQUES S.A. ubicada en la Carrera 42 No. 86-25 , de Itagüí - Antioquia o comunicarse con las líneas telefónicas: Itagüí (4) 365 88 88 y para quejas y reclamos se puede comunicar a los sitios antes enunciados o comunicarse con las autoridades pertinentes

Para información relativa a comportamientos descritos en el código de ética y buen gobierno se han habilitado las siguientes formas de comunicación

- Línea Nacional:
018000511190
- Línea telefónica en Medellín:
365 88 84 (Dirección de Gestión Humana)
- Correo Electrónico:
lineaetica@ciaempaques.com.co
- Correo físico
- Enviando comunicación escrita:
Dirigida a la carrera 42 número 86-25 Itagüí, a cualquiera de las siguientes personas:
Pedro Miguel Estrada Londoño (Presidente)
Luis Fernando Correa (Vicepresidente Administrativo -Financiero) o
Jose Luis Arango Villegas (Director Jurídico y de servicios administrativos)

Para peticiones, quejas, reclamos o sugerencias, LA COMPAÑIA DE EMPAQUES S.A ha establecido que deben comunicarse con el área de atención al cliente o con las direcciones Comerciales correspondientes.

Usuario

El usuario se obliga a usar los contenidos de una manera diligente, correcta, lícita y, en especial, se compromete a no realizar las conductas descritas a continuación:

- (a) Utilizar los contenidos en contra a la ley, a la moral y/o a las buenas costumbres o el orden público.
- (b) Cualquier uso indebido, en general, de los derechos de propiedad intelectual de propiedad de LA COMPAÑIA DE EMPAQUES S.A. o de sus titulares.
- (c) Utilizar el Sitio y los Servicios con fines o efectos ilícitos.

LA COMPAÑIA DE EMPAQUES S.A podrá modificar en cualquier tiempo estos Términos y Condiciones y el contenido del sitio. Al usar el mismo, el usuario declara que conoce y acepta todos los Términos y Condiciones aquí establecidos, los cuales entrarán en vigencia desde el momento de su publicación y/o actualización.